

**Reisen für Alle**



Deutschland-barrierefrei-erleben.de

# Prüfsystem zur Barrierefreiheit

## Qualitätskriterien Version 2.0

06/2016

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

© DSFT e.V.



## Inhaltsübersicht

|   |    |
|---|----|
| Das bundesweite Kennzeichnungssystem .....                        | 3  |
| Die Kennzeichnung.....  | 3  |
| Anforderungen für Menschen mit Gehbehinderung .....               | 5  |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 5  |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 5  |
| Anforderungen für Rollstuhlfahrer .....                           | 9  |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 9  |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 11 |
| Anforderungen für Menschen mit Hörbehinderung.....                | 15 |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 15 |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 16 |
| Anforderungen für gehörlose Menschen.....                         | 18 |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 18 |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 19 |
| Anforderungen für Menschen mit Sehbehinderung.....                | 20 |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 20 |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 21 |
| Anforderungen für blinde Menschen.....                            | 24 |
| Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei.....            | 24 |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 25 |
| Anforderungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen..... | 28 |
| Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei.....                      | 28 |
| Kontakt .....   | 30 |

## Das bundesweite Kennzeichnungssystem

Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ basiert auf umfangreichen Kriterien zur Sicherung hoher branchenübergreifender Qualitätsstandards. Diese sind gemeinsam von Betroffenenverbänden und touristischen Verbänden erarbeitet worden.

„Reisen für Alle“ ist ein **Informations- und Bewertungssystem**, das es dem Gast ermöglicht, die Eignung des Angebotes für seine Ansprüche eigenständig zu beurteilen.

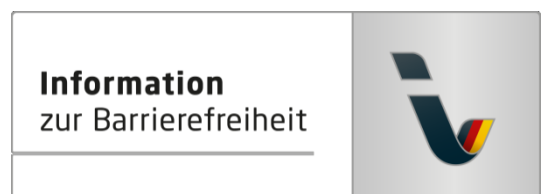
Gäste können so die Nutz- und Erlebbarkeit touristischer Angebote anhand verlässlicher Detailinformationen im Vorfeld der Reise prüfen und gezielt die für sie geeigneten Angebote auswählen und buchen.

Grundlagen der Kennzeichnung „Reisen für Alle“ sind:

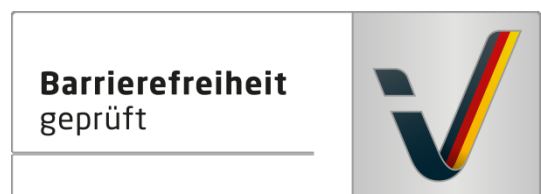
- Speziell **geschulte Erheber** besuchen die Betriebe und Orte und erheben Daten zur Barrierefreiheit mit Hilfe bundesweit einheitlicher Erhebungsbögen. Es handelt sich um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Für alle Personengruppen liegen **detaillierte und geprüfte Informationen** zur Zugänglichkeit und Nutzbarkeit des Angebotes/Objektes vor und können von den Gästen eingesehen werden. – HINWEIS: Durch die aktuelle Umstellung von der manuellen auf eine datenbankgestützte Auswertung der Erhebungsunterlagen gab und gibt es hier ggf. noch Abweichungen. Künftig wird es Berichte für alle Personengruppen geben.
- Mindestens ein Mitarbeiter bzw. eine Mitarbeiterin hat eine **Schulung** zum Thema „Barrierefreiheit als Qualitäts- und Komfortmerkmal“ besucht.

### Die Kennzeichnung

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Das Logo „Barrierefreiheit geprüft“ wird um Piktogramme ergänzt. Sie signalisieren, welche Anforderungen das Angebot für die entsprechenden Personengruppen erfüllt. Die Piktogramme sind innerhalb der Zielgruppen etabliert und werden von einem Großteil der Menschen richtig erkannt.

- Menschen mit Gehbehinderung
- Rollstuhlfahrer
- Menschen mit Hörbehinderung
- Gehörlose Menschen
- Menschen mit Sehbehinderung
- Blinde Menschen
- Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Kennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:



„Barrierefreiheit geprüft: **teilweise barrierefrei**“:

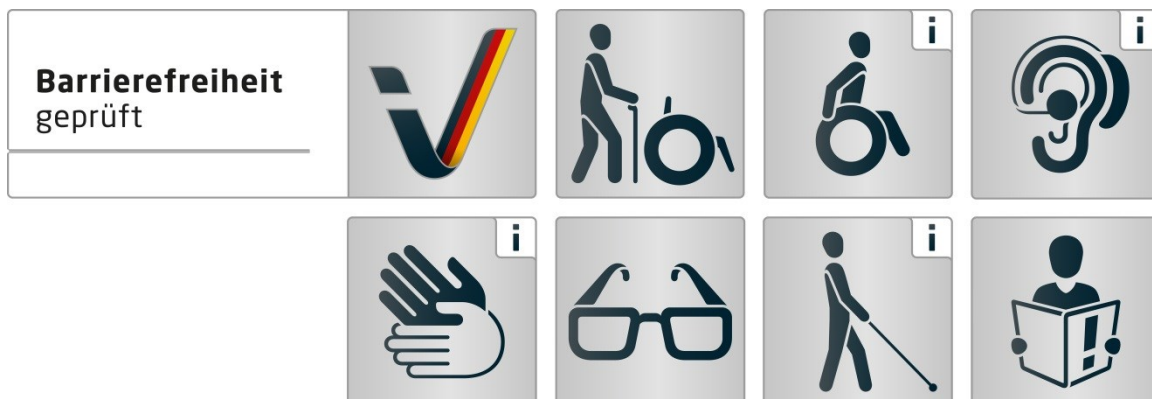
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„Barrierefreiheit geprüft: **barrierefrei**“:

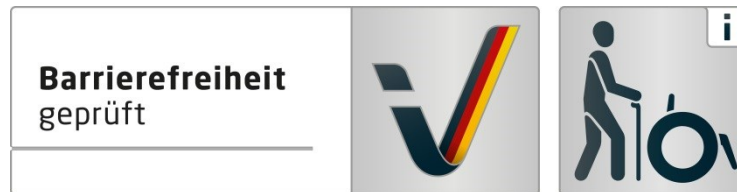
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Musterkennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft“:



## Anforderungen für Menschen mit Gehbehinderung

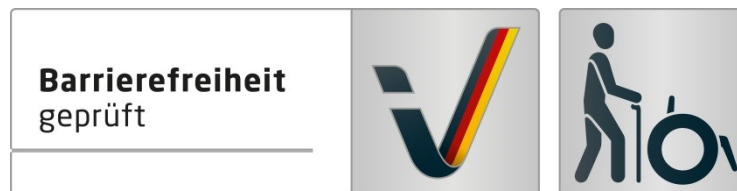
### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Allgemeines:

- Es darf max. 1 Stufe mit einer Höhe von max. 21 cm vorhanden sein.  
(Tür, Schwelle/Stufe/Treppe)
- Alle Durchgänge/Wege sind mindestens 70 cm breit.  
(Weg außen, Tür, Weg innen, Aufzug, Kasse, Raum, Schlafraum, Küche, Speiseraum, Umkleidekabine)

### Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



#### Allgemeines:

- Es darf max. 1 Stufe mit einer Höhe von max. 21 cm vorhanden sein.  
(Tür, Schwelle/Stufe/Treppe)
- Alle Durchgänge/Wege sind mindestens 80 cm breit.  
(Weg außen, Tür, Weg innen, Aufzug, Kasse, Raum, Schlafraum, Küche, Speiseraum, Umkleidekabine)
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen sind mindestens 120 cm x 120 cm groß.  
(Tür, Rampe, Aufzug/Treppen- oder Hublift, Schalter/Tresen/Kasse, Schlafraum, Küchenzeile, WC, Waschbecken, Liege/Wickeltisch, Umkleidekabine, Sauna, Automat)



## **Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:**

- Es müssen Sitzgelegenheiten vorhanden sein.

## **Parkplatz:**

- Es muss mindestens ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden sein, der als solcher gekennzeichnet ist.
- Der Parkplatz hat eine Mindestbreite von 350 cm und eine Mindestlänge von 500 cm.

## **Weg außen:**

- Die Breite des Weges beträgt mindestens 120 cm.
- Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mindestens 80 cm.
- Sofern Umlaufschranken vorhanden sind, ist die Bewegungsfläche dazwischen mindestens 120 cm x 120 cm groß.
- Sofern Poller vorhanden sind, ist der Abstand zwischen den Pollern mindestens 90 cm.
- Der Weg muss von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar sein (z. B. Asphalt, engfugige Platten etc.).

## **Tür:**

- Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.

## **Flur/Weg/Gang innen:**

- Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt (ohne Berücksichtigung von Türen und Durchgängen) mindestens 120 cm.

## **Rampe:**

- Die maximale Längsneigung beträgt 6 %.
- Die geringste nutzbare Laufbreite muss mindestens 120 cm betragen.

## **Aufzug/Lift:**

- Die Kabinengröße des Aufzugs muss mindestens 110 cm x 140 cm betragen.
- Bei einem Treppenplattformlift oder einem Hublift muss die Plattform mindestens 80 cm x 80 cm groß sein.



## Schalter/Tresen/Kasse:

- Der Schalter/Tresen/Kasse darf höchstens 80 cm (Oberkante) hoch sein, oder es ist eine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen vorhanden.

## Station/Objekt/Exponat:

- Die Bewegungsfläche vor der Station/dem Objekt/Exponat muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein.
- Die Station/das Objekt/Exponat muss im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar oder erkennbar sein.
- Die Informationen müssen im Sitzen lesbar sein.

## Schlafräum:

- Wenn Sie am Fußende des Bettes stehen und auf das Kopfkissen sehen, ist die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem Bett mindestens 120 cm x 120 cm groß.

## Sanitärraum:

- Eingang zum Sanitärraum: Die Tür darf nicht in den Sanitärraum aufschlagen.
- WC: Die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem WC beträgt mindestens 70 cm x 90 cm. Es müssen links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden sein. An der Seite, an der das WC anfahrbar ist, muss der Haltegriff hochklappbar sein.
- Waschbecken: Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm unterfahrbar sein. Ein Spiegel über dem Waschbecken muss im Stehen und Sitzen einsehbar sein.
- Dusche: Der Höhenunterschied zwischen der Oberkante Duschplatz/Duschwanne zum angrenzenden Bodenbereich darf 3 cm nicht überschreiten. Die Bewegungsfläche in der Dusche muss mindestens 120 cm x 120 cm groß sein. Ein Duschstuhl/Duschsitz ist vorhanden. Haltegriffe müssen in der Dusche vorhanden sein.

## Speiseraum:

- Tische dürfen max. 80 cm hoch sein. Sie müssen in 67 cm Höhe 30 cm tief unterfahrbar sein.

## Umkleidekabine:

- Ein Sitz muss vorhanden sein oder kann bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden.



## **Schwimmbad:**

- Für den Einstieg in das Becken müssen entweder ein Personenlift, eine Rampe, flache Treppenstufen mit Handlauf, eine Leiter mit Handlauf oder ein hochliegender Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang vorhanden sein.

## **Strand:**

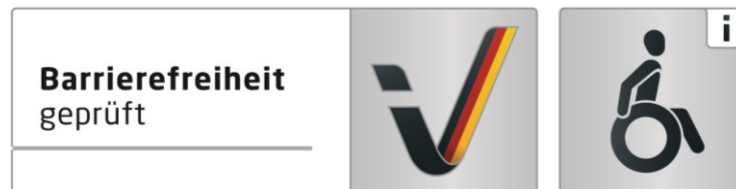
- Sofern notwendig, führen spezielle Wege- oder Strandmatten am Strand entlang bzw. ins Wasser.





## Anforderungen für Rollstuhlfahrer

### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Allgemeines:

- Alle Durchgänge/Wege sind mindestens 90 cm breit.  
(Weg außen, Tür, Weg innen, Aufzug, Raum, Schlafräum, Küche, Speiseraum, Umkleidekabine)
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.  
(Tür, Rampe, Aufzug/Treppen- oder Hublift, Schalter/Tresen/Kasse, Schlafräum, Küchenzeile, WC, Waschbecken, Liege/Wickeltisch, Umkleidekabine, Sauna, Automat)

#### Weg außen:

- Die Breite des Weges beträgt mindestens 150 cm. Bei Wegen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mindestens 120 cm breit sein.
- Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mindestens 90 cm.
- Die maximale Längsneigung beträgt 6 %.

#### Tür:

- Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.
- Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein.

#### Flur/Weg/Gang innen:

- Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt (ohne Berücksichtigung von Türen und Durchgängen) mindestens 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mindestens 120 cm breit sein.



## Schwelle/Stufe/Treppe:

- Es dürfen keine Stufen vorhanden sein. Schwellen dürfen max. 2 cm hoch sein.

## Rampe:

- Die maximale Längsneigung beträgt 6 %.
- Die geringste nutzbare Laufbreite muss mindestens 120 cm betragen.

## Aufzug/Lift:

- Die Kabinengröße muss mindestens 110 cm x 140 cm betragen.
- Bei einem Treppenplattformlift muss die Plattform mindestens 80 cm x 125 cm groß sein.
- Bei einem Hublift muss die Plattform mindestens 90 cm x 140 cm groß sein.

## Station/Objekt/Exponat:

- Die Bewegungsfläche vor der Station/dem Objekt/Exponat muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein.

## Schlafräum:

- Wenn Sie am Fußende des Bettes stehen und auf das Kopfkissen sehen, ist die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem Bett mindestens 150 cm x 150 cm groß.

## Sanitärraum:

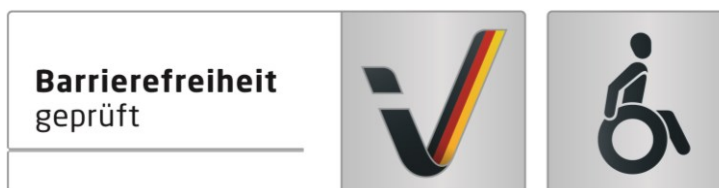
- WC: Die Bewegungsfläche links und rechts neben dem WC beträgt mindestens 70 cm x 90 cm.
- Falls mehrere rollstuhlgerechte Sanitärräume vorhanden sind, können diese alternierend die angegebenen Bewegungsflächen rechts oder links neben dem WC aufweisen.

## Schwimmbad:

- Für den Einstieg in das Becken müssen entweder ein Personenlift, eine Rampe, flache Treppenstufen mit Handlauf oder ein hochliegender Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang vorhanden sein.



## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



### Allgemeines:

- Alle Durchgänge/Wege sind mindestens 90 cm breit.  
(Weg außen, Tür, Weg innen, Aufzug, Kasse, Raum, Schlafrum, Küche, Speiseraum, Umkleidekabine)
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.  
(Tür, Rampe, Aufzug/Treppen- oder Hublift, Schalter/Tresen/Kasse, Schlafrum, Küchenzeile, WC, Waschbecken, Liege/Wickeltisch, Umkleidekabine, Sauna, Automat)

### Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Die Bewegungsfläche entlang des Bahn-/Bussteigs/Schiffsanlegers muss mindestens 250 cm breit sein.

### Parkplatz:

- Es muss mindestens ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden sein, der als solcher gekennzeichnet ist.
- Der Parkplatz hat eine Mindestbreite von 350 cm und eine Mindestlänge von 500 cm.

### Weg außen:

- Die Breite des Weges beträgt mindestens 150 cm. Bei Wegen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mindestens 120 cm breit sein.
- Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mindestens 90 cm.
- Sofern Umlaufschranken vorhanden sind, ist die Bewegungsfläche dazwischen mindestens 120 cm x 120 cm groß.
- Sofern Poller vorhanden sind, ist der Abstand zwischen den Pollern mindestens 90 cm.
- Die maximale Längsneigung beträgt 6 %. Die maximale Querneigung beträgt 2,5 %.
- Der Weg muss von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar sein (z. B. Asphalt, engfugige Platten etc.).



## **Tür:**

- Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.
- Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein.

## **Flur/Weg/Gang innen:**

- Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt (ohne Berücksichtigung von Türen und Durchgängen) mindestens 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mindestens 120 cm breit sein.

## **Schwelle/Stufe/Treppe:**

- Es dürfen keine Stufen vorhanden sein. Schwellen dürfen max. 2 cm hoch sein.

## **Rampe:**

- Die maximale Längsneigung beträgt 6 %.
- Die geringste nutzbare Laufbreite muss mindestens 120 cm betragen.

## **Aufzug/Lift:**

- Die Kabinengröße muss mindestens 110 cm x 140 cm betragen.
- Bei einem Treppenplattformlift muss die Plattform mindestens 80 cm x 125 cm groß sein.
- Bei einem Hublift muss die Plattform mindestens 90 cm x 140 cm groß sein.
- Die Bedienelemente müssen in einem horizontalen Tableau angeordnet sein, oder es müssen die Bedienelemente an der tiefsten Stelle nicht höher als 90 cm und an der höchsten Stelle nicht höher als 110 cm sein und es muss der Abstand von der Ecke des Fahrkorbs bis zum ersten Befehlsgeber (mittig) mindestens 40 cm betragen.

## **Schalter/Tresen/Kasse:**

- Der Schalter/Tresen/Kasse darf höchstens 80 cm (Oberkante) hoch sein, oder es ist eine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen vorhanden.

## **Station/Objekt/Exponat:**

- Die Bewegungsfläche vor der Station/dem Objekt/Exponat muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein.
- Die Station/das Objekt/Exponat muss im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar oder erkennbar sein.
- Die Informationen müssen im Sitzen lesbar sein.



## Schlafräum:

- Wenn Sie am Fußende des Bettes stehen und auf das Kopfkissen sehen, ist die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem Bett mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Das Bett muss auf einer Längsseite in seiner gesamten Tiefe und in einer Höhe von mindestens 15 cm unterfahrbar sein.

## Sanitärraum:

- Eingang zum Sanitärraum: Die Tür darf nicht in den Sanitärraum aufschlagen.
- WC: Die Bewegungsfläche links und rechts neben dem WC beträgt mindestens 70 cm x 90 cm. Die Höhe des Toilettensitzes beträgt zwischen 46 cm und 48 cm. Es müssen links und rechts vom WC hochklappbare Haltegriffe vorhanden sein. Die Oberkanten müssen 28 cm über der Sitzhöhe des WC liegen, und die Haltegriffe müssen 15 cm über die Vorderkante des WC hinausragen. Der Abstand zwischen den Haltegriffen muss zwischen 65 cm und 70 cm liegen.
- Falls mehrere rollstuhlgerechte Sanitärräume vorhanden sind, können diese alternierend die angegebenen Bewegungsflächen rechts oder links neben dem WC aufweisen.
- Waschbecken: Das Waschbecken muss in einer Höhe von max. 80 cm (Oberkante vorne) angebracht sein. Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm unterfahrbar sein. Ein Spiegel über dem Waschbecken muss im Stehen und Sitzen einsehbar sein.
- Dusche: Der Höhenunterschied zwischen der Oberkante Duschplatz/Duschwanne zum angrenzenden Bodenbereich darf 2 cm nicht überschreiten. Ein Duschstuhl/Duschsitz ist vorhanden. Haltegriffe müssen in einer Höhe von 85 cm angebracht sein. Sofern die Haltegriffe über oder unterhalb der Duscharmatur angebracht wurden, können die Haltegriffe in einer Höhe zwischen 85 cm und 107 cm angebracht sein. Die Duscharmatur muss in einer Höhe von 85 cm angebracht sein. Sofern die Duscharmatur über oder unterhalb eines Haltegriffes angebracht wurde, darf die Höhe von 107 cm nicht überschritten werden.

## Speiseraum:

- Tische dürfen max. 80 cm hoch sein. Sie müssen in 67 cm Höhe 30 cm tief unterfahrbar sein.

## Schwimmbad:

- Für den Einstieg in das Becken müssen entweder ein Personenlift, eine Rampe, flache Treppenstufen mit Handlauf oder ein hochliegender Beckenrand in Sitzhöhe über dem Beckenumgang vorhanden sein.



## Sauna:

- Ein Saunarollstuhl muss bereitgehalten werden.

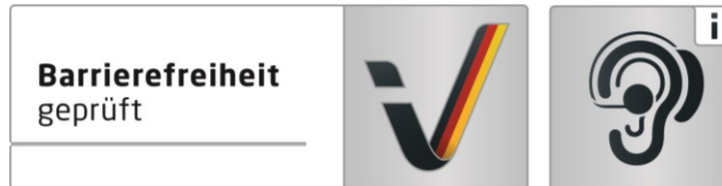
## Strand:

- Sofern notwendig, führen spezielle Wege- oder Strandmatten am Strand entlang bzw. ins Wasser.



## Anforderungen für Menschen mit Hörbehinderung

### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Allgemeines:

- Sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein.  
(Raum, Schlafrum, Sanitärraum, Küche, Speiseraum, Schwimmbad/Strand)

#### Aufzug/Lift:

- Ein abgehender Notruf im Aufzug muss optisch bestätigt werden.

#### Schalter/Tresen/Kasse:

- Es muss eine induktive Höranlage vorhanden sein.

#### Station/Objekt/Exponat:

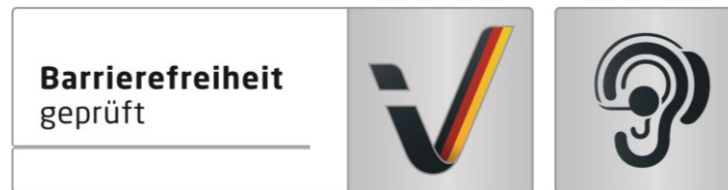
- Informationen müssen schriftlich oder in fotorealistischer Darstellung vermittelt werden.

#### Zimmer/Ferienwohnung:

- Das Klingeln des Telefons muss eindeutig durch ein Blinksignal wahrnehmbar sein.
- Das Anklopfen an die Zimmertür muss durch ein Blinksignal angezeigt werden, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Ein Fernseher mit Videotext muss vorhanden sein oder kann bei Bedarf gestellt werden.



## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



### Allgemeines:

- Sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein.  
(Raum, Schlafräum, Sanitäräum, Küche, Speiseraum, Schwimmbad/Strand)

### Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Es müssen schriftliche Haltestelleninformation vorhanden sein.

### Aufzug/Lift:

- Ein abgehender Notruf im Aufzug muss optisch bestätigt werden.

### Schalter/Tresen/Kasse:

- Es muss eine induktive Höranlage vorhanden sein.

### Station/Objekt/Exponat:

- Informationen müssen schriftlich oder in fotorealistischer Darstellung vermittelt werden.

### Zimmer/Ferienwohnung:

- Das Klingeln des Telefons muss eindeutig durch ein Blinksignal wahrnehmbar sein.
- Das Anklopfen an die Zimmertür muss durch ein Blinksignal angezeigt werden, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Ein Fernseher mit Videotext muss vorhanden sein oder kann bei Bedarf gestellt werden.
- Es muss ein W-LAN, Fax oder eine andere technische Möglichkeit der kostenfreien Kommunikation mit dem Servicepersonal zur Verfügung stehen oder muss bereitgestellt werden können.





## Speiseraum:

- Tische müssen mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden sein.
- Es hängen oder stehen keine Lampen bei den Tischen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es muss Sitzbereiche bei den Tischen mit geringen Umgebungsgeräuschen geben.
- Es darf an den Tischen mit geringen Umgebungsgeräuschen keine oder abschaltbare elektroakustische Beschallung (Musiklautsprecher) geben.



## Anforderungen für gehörlose Menschen

### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Allgemeines:

- Sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein.  
(Raum, Schlafräum, Sanitäräum, Küche, Speiseraum, Schwimmbad/Strand)

#### Aufzug/Lift:

- Ein abgehender Notruf im Aufzug muss optisch bestätigt werden.

#### Station/Objekt/Exponat:

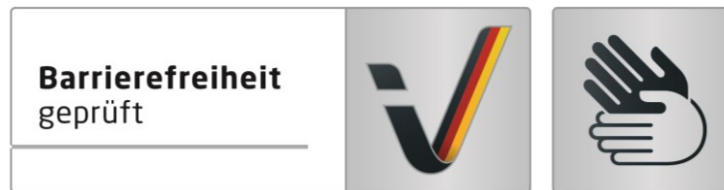
- Informationen müssen in Gebärdensprache vermittelt werden.

#### Zimmer/Ferienwohnung:

- Das Anklopfen an die Zimmertür muss durch ein Blinksignal angezeigt werden, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Ein Fernseher mit Videotext muss vorhanden sein oder kann bei Bedarf gestellt werden.



## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



### Allgemeines:

- Sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein.  
(Raum, Schlafräum, Sanitäräum, Küche, Speiseraum, Schwimmbad/Strand)

### Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Es müssen schriftliche Haltestelleninformation vorhanden sein.

### Aufzug/Lift:

- Ein abgehender Notruf im Aufzug muss optisch bestätigt werden.

### Station/Objekt/Exponat:

- Informationen müssen in Gebärdensprache vermittelt werden.

### Zimmer/Ferienwohnung:

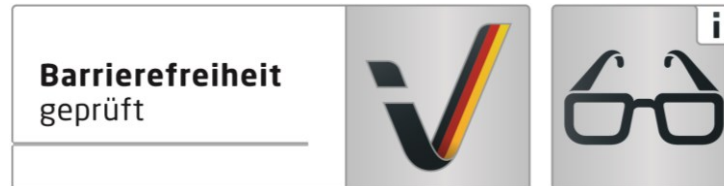
- Das Anklopfen an die Zimmertür muss durch ein Blinksignal angezeigt werden, welches in allen Räumen wahrgenommen werden kann.
- Es muss mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden sein.
- Ein Fernseher mit Videotext muss vorhanden sein oder kann bei Bedarf gestellt werden.
- Es muss ein W-LAN, Fax oder eine andere technische Möglichkeit der kostenfreien Kommunikation mit dem Servicepersonal zur Verfügung stehen oder muss bereitgestellt werden können.

### Speiseraum:

- Tische müssen mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden sein.
- Es hängen oder stehen keine Lampen bei den Tischen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

## Anforderungen für Menschen mit Sehbehinderung

### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Weg außen:

- Es muss eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein (z. B. Rasenkantensteine), oder es muss visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) geben.

#### Tür:

- Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.

#### Schwelle/Stufe/Treppe:

- Mindestens die erste und letzte Stufe müssen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche kontrastierende Kante aufweisen.

#### Aufzug/Lift:

- Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.

#### Station/Objekt/Exponat:

- Die Station/das Objekt/Exponat muss gut ausgeleuchtet sein.
- Die Informationen müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.

#### Beschilderung:

- Zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund muss ein guter visueller Kontrast bestehen.
- Informationen müssen in gut lesbarer Schrift vorhanden sein.



## Schwimmbad:

- Der Beckenrand muss visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt sein.

## Automat:

- Informationen und Bedienelemente sowie der Hintergrund müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.

## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



## Allgemeines:

- Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z. B. in den Raum ragende Gegenstände.
- Helle und blendfreie Ausleuchtung bzw. Gestaltung bei Eingangsbereich, Flur/Weg/Gang innen, Schwelle/Stufe/Treppe, Aufzug, Schalter/Tresen/Kasse, Schlafräum.
- Bedienelemente bzw. die Beschilderung müssen visuell kontrastreich gestaltet sein. (Tür, Flur/Weg/Gang innen, Aufzug, Raum, Schlafräum, Küche, Umkleidekabine, Schwimmbad/Strand, Sauna)

## Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Es müssen visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) vorhanden sein.

## Weg außen:

- Es muss eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein (z. B. Rasenkantensteine), oder es muss visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) geben.

## Eingangsbereich:

- Der Eingangsbereich muss visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt sein.



## **Tür:**

- Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.
- Die Tür bzw. der Türrahmen muss visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt sein.
- Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.

## **Flur/Weg/Gang innen:**

- Der Flur/Weg/Gang muss visuell kontrastreich gestaltet sein.
- Der Weg muss visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt sein oder es müssen visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) vorhanden sein.

## **Schwelle/Stufe/Treppe:**

- Es muss ein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder -abgängen bestehen.
- Mindestens die erste und letzte Stufe müssen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche kontrastierende Kante aufweisen.
- Es muss ein mindestens einseitiger Handlauf vorhanden sein.
- Die Handläufe müssen am Anfang und am Ende der Treppenläufe mindestens 30 cm waagrecht weitergeführt werden.

## **Aufzug/Lift:**

- Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.

## **Schalter/Tresen/Kasse:**

- Der Weg von der Eingangstür zum Schalter/Tresen, zur Kasse muss mit visuell kontrastreichen Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) gekennzeichnet sein.
- Das Kassendisplay/die Preisangabe an der Kasse muss gut erkennbar (z. B. groß oder schwenkbar) sein.

## **Station/Objekt/Exponat:**

- Die Station/das Objekt/Exponat muss gut ausgeleuchtet sein.
- Die Informationen müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.
- Die Station/das Objekt/Exponat muss visuell mit der Umgebung kontrastieren.



## **Beschilderung:**

- Zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund muss ein guter visueller Kontrast bestehen.
- Informationen müssen in gut lesbarer Schrift vorhanden sein.
- Informationen, die aus Zahlen, Buchstaben (bis zu 4 Zeichen) oder Piktogrammen bestehen, müssen taktil erfassbar sein (z. B. Relief- oder Prismenschrift).

## **Raum:**

- Wesentliche „Gehbahnen“ im Raum müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.
- Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.

## **Speiseraum:**

- Die Schrift der Speisekarte muss schnörkellos und visuell kontrastreich gestaltet sein.

## **Schwimmbad:**

- Der Beckenrand muss visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt sein.
- Für den Einstieg in das Becken müssen flache Treppenstufen mit Handlauf vorhanden sein.

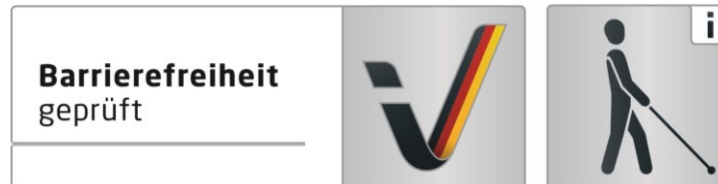
## **Automat:**

- Informationen und Bedienelemente sowie der Hintergrund müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.



## Anforderungen für blinde Menschen

### Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei



#### Weg außen:

- Es muss eine taktil erfassbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein (z. B. Rasenkantensteine), oder es muss taktil erfassbare Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) geben.

#### Aufzug/Lift:

- Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss taktil erfassbar sein.
- Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.

#### Station/Objekt/Exponat:

- Informationen müssen akustisch oder taktil (Brailleschrift, Prismenschrift) vermittelt werden.





## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



### Allgemeines:

- Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z. B. in den Raum ragende Gegenstände etc. (Räume, Wege).
- Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.
- Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.  
(Tür, Flur/Weg/Gang innen, Raum, Schlafrum, Küche, Umkleidekabine, Schwimmbad/Strand, Sauna, Automat)

### Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Es müssen taktil erfassbare Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) vorhanden sein.
- Es müssen akustische Haltestelleninformationen vorhanden sein.

### Weg außen:

- Es muss eine taktil erfassbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein (z. B. Rasenkantensteine), oder es muss taktil erfassbare Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) geben.
- Die Breite des Weges beträgt mindestens 120 cm.

### Eingangsbereich:

- Der Eingangsbereich muss durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar sein.

### Tür:

- Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.



## Flur/Weg/Gang innen:

- Die Wand muss als Orientierungsleitlinie genutzt werden können, oder es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden, oder es müssen taktil erfassbare Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) vorhanden sein.

## Schwelle/Stufe/Treppe:

- Es muss ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.
- Es muss ein mindestens einseitiger Handlauf vorhanden sein.
- Die Handläufe müssen am Anfang und am Ende der Treppenläufe mindestens 30 cm waagrecht weitergeführt werden.
- Es müssen taktile Informationen zum Stockwerk am Anfang und am Ende der Treppenläufe vorhanden sein.

## Aufzug/Lift:

- Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss taktil erfassbar sein.
- Sofern die Beschilderung aus Wörtern besteht, muss sie zusätzlich in Brailleschrift vorhanden sein.
- Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.

## Schalter/Tresen/Kasse:

- Der Weg von der Eingangstür zum Schalter/Tresen, zur Kasse muss mit taktil erfassbaren Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) gekennzeichnet sein.

## Station/Objekt/Exponat:

- Informationen müssen akustisch oder taktil (Brailleschrift, Prismenschrift) vermittelt werden.

## Beschilderung:

- Informationen, die aus Zahlen-, Buchstaben (bis zu 4 Zeichen) oder Piktogrammen bestehen, müssen taktil erfassbar sein (z. B. Relief- oder Prismenschrift).
- Informationen, die der Orientierung dienen und aus Wörtern bestehen, müssen in Brailleschrift oder akustisch aufbereitet sein.



## **Raum:**

- Wesentliche „Gehbahnen“ im Raum müssen auf dem Boden taktil erfassbar sein, oder es kann die Wand als Leitlinie benutzt werden.
- Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.

## **Speiseraum:**

- Die Speisekarte muss in Brailleschrift bzw. auf einer barrierefreien Internetseite verfügbar sein.

## **Schwimmbad:**

- Für den Einstieg in das Becken müssen flache Treppenstufen mit Handlauf vorhanden sein.

## **Sauna:**

- Kleiderhaken in Nähe der Saunatür müssen vorhanden sein.

# Anforderungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei



### Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger:

- Die Haltestelle muss bildhaft gekennzeichnet sein.
- Die verschiedenen Verkehrslinien müssen farblich unterschiedlich oder mit verschiedenen Symbolen gekennzeichnet sein.

### Weg außen und Flur/Weg/Gang innen:

- Das Ziel des Weges muss in Sichtweite sein, oder ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem ist vorhanden, oder die Wegezeichen sind in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.

### Eingangsbereich:

- Name und Logo des Betriebes müssen von außen klar erkennbar sein.

### Aufzug/Lift:

- Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss bildhaft oder (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet sein.

### Schalter/Tresen/Kasse:

- Der Schalter/Tresen/Kasse muss von der Eingangstür aus direkt sichtbar oder der Weg zum Schalter/Tresen/Kasse muss bildhaft und unterbrechungsfrei gekennzeichnet sein.

### Station/Objekt/Exponat:

- Informationen müssen in leichter Sprache oder fotorealistischer Darstellung vermittelt werden.



## **Beschilderung:**

- Informationen, die der Orientierung dienen und aus Wörtern bestehen, müssen akustisch oder in leichter Sprache oder bildhaft (z. B. Piktogramme, fotorealistische Darstellung) aufbereitet sein.

## **Zimmer/Ferienwohnung:**

- Visitenkarten mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels/der Ferienwohnung müssen an der Rezeption oder im Schlafraum sichtbar ausliegen.
- Das Zimmer und der Zimmerschlüssel/die Zimmerkarte müssen mit der gleichen Farbmarkierung und/oder bildhaften Symbol gekennzeichnet sein.
- Der Weg (ggf. über einen Aufzug) zum Zimmer muss mit der gleichen Farbmarkierung und/oder bildhaften Symbol und unterbrechungsfrei gekennzeichnet sein.

## **Speiseraum:**

- Die Speisekarte muss Bilder der Speisen enthalten, oder die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).

## **Automat:**

- Bedienelemente: Für die wesentlichen Funktionen muss durch das Menü mit Sprachausgabe geführt werden, oder die Menüführung ist bildhaft gestaltet.



## Kontakt

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de)

Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.

Charlottenstraße 13

10969 Berlin

Telefon: 030/2355190

Fax: 030/235519-25

E-Mail: [info@dsft-berlin.de](mailto:info@dsft-berlin.de)

Web: [www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)

Dieses Projekt wird durchgeführt in Kooperation mit Tourismus für Alle Deutschland e.V. – NatKo.

### Hinweis:

Die in diesem Projekt erarbeiteten Kriterien sind keine Planungsgrundlage für Architekten!

Für den Neubau bzw. wesentlichen Umbau von Gebäuden und Infrastruktur gelten die Bauordnungen der Bundesländer.